***Лекция 4.*  УМЕНИЕ РАСПОЛАГАТЬ К СЕБЕ**

ВОПРОСЫ:

1. **Перечислите виды рефлексивного слушания.**
   1. выяснение («Что вы имеете в виду?», «Уточните, пожалуйста» и т.п.);
   2. перефразирование («Другими словами...», «По ваше­му мнению...», «Как я понимаю, вы говорите о...» и т.п.);
   3. внимание к проявлению эмоций собеседником («Вероятно, вы чувствуете...», «Вижу, что вы этим очень расстроены» и т.п.);
   4. резюмирование («Если подытожить все сказанное, то...»).
2. **Кто более склонен к визуальному контакту – женщины или мужчины – и почему?**
   1. К визуальному контакту более склоны женщины, по причине большего внимания к самому процессу и его деталям. Мужчин больше волнует результат
3. **Какие позы собеседника и почему рекомендуется «отзеркаливать»?**
   1. Установлено, что, когда беседующие симпатизиру­ют друг другу или пришли к общему мнению, они не­вольно повторяют позы и жесты друг друга. Это как бы последний аккорд в полном единении личностей. Позы и жесты эти обычно дружественные. Наоборот, при­нятие собеседниками отличающихся поз является до­полнительным препятствием в достижении взаимопо­нимания. Поэтому желающему добиться расположения реко­мендуется зеркально отображать позы (жесты) собесед­ника, если они дружественные или нейтральные.